

Bienvenue aux Certificats numériques du WSET!

L'accès à votre Certificate numérique et à votre badge est simple, mais il y a quelques étapes que vous devez vous assurer d'avoir franchies first. Vous trouverez ci-dessous un guide de dépannage étape par étape pour vous aider. Si vous rencontrez des problèmes et que vous avez épuisé les suggestions de dépannage ci-dessous, veuillez contacter votre prestataire de cours qui sera en mesure de vous aider ou de travailler avec nous pour trouver une solution

- 1. Créez un compte WSET et validez votre email
- 2. Accéder et visualisez votre certificat
- 3. Terminez la configuration de votre compte Accredible
- 4. <u>Profitez de votre certificat numérique et de votre badge ainsi</u> <u>que de toutes les fonctionnalités d'Accredible.</u>

Il y a quatre étapes clés à franchir, qui sont détaillées ici :

### 1. Créer un compte auprès du WSET

Cette étape permet de s'assurer que votre certificate est envoyé en toute sécurité, uniquement à vous en tant que détenteur du certificate, et à l'adresse électronique correcte. Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour valider votre adresse électronique:

Registration	
Title *	
Please select V	
First Name *	]
Last Name *	1
Name and surname must match your ID card	
Preferred Name	1
Email Address *	]
Date of birth	1
Password *	ינ ר
Confirm Password *	]
	ľ

Accèdez au <u>https://www.wsetglobal.com/registration/</u> afin de créer un compte auprés du WSET.

Assurez-vous que vos données personnelles correspondent à celles que vous avez fournies à votre organisme de formation lors de votre inscription. Ce sont ces informations que le WSET aura créées dans votre dossier d'étudiant. Assurez-vous que vous êtes:

- Utiliser l'adresse électronique correcte
- Exclure tout deuxième prénom utilisé lors de l'inscription
- Inclure tout caractère spécial (diacritique) utilisé lors de l'inscription

NOTE : Avez-vous déjà enregistré un compte auprès du WSET ? Si c'est le cas, vous n'avez pas besoin de vous réinscrire - votre adresse e-mail aura déjà été validée avec ce compte existant. Votre organisme de formation pourra vous confirmer que votre adresse électronique est validée lorsqu'il recevra vos notes.

### WSET DIGITAL CERTIFICATES



Guide de dépannage pas à pas pour les étudiants

### 2. Accéder et visualisez votre certificat

Lorsque vous aurez réussi votre examen (félicitations !), votre organisme de formation vous enverra une lettre d'étudiant contenant un code QR ou un lien unique qui vous permettra de consulter votre certificate et votre badge bien mérités.

- Si vous avez validé votre email (enregistré un compte auprès du WSET), ce code QR ou ce lien déclenchera l'envoi d'un email automatisé vous donnant accès à votre certificate.
- Si vous n'avez pas validé votre email, vous serez invité à le faire sur la page d'enregistrement du WSET. Suivez les étapes de l'étape 1.
  - Une fois que vous aurez validé votre email, cela déclenchera l'email automatisé comme indiqué ci-dessus.o Si vous rencontrez des problèmes pour vous créer un compte, vérifiez

#### IMPORTANT

Le courriel contient un lien d'accès unique à votre certificate. Il ne vous permet pas de continuer à accéder à votre compte Accredible. Veillez à suivre les instructions ci-dessous à l'étape 3 pour continuer à accéder à toutes les fonctionnalités et à en profiter.

### 3. Terminez la configuration de votre compte Accredible

Accédez à la page de connexion d'Accredible à l'adresse suivante:

https://v2.eu.accounts.accredible.com/login.

Un compte a déjà été créé pour vous ; il ne vous reste plus qu'à établir un mot de passe pour y accéder. Pour ce faire, veuillez:

- 1. Sélectionnez « Mot de passe oublié »
- 2. Saisissez votre adresse électronique
- 3. Sélectionnez "Request Link". Accredible vous enverra un lien pour réinitialiser votre mot de passe

#### IMPORTANT

Be sure to use the EU version linked above. There's also a US version of this site and you will have problems if trying to login via this site

Vous pouvez maintenant accéder à votre compte Accredible

🗔 Accredible	- Accredible	
Sign in to find courses and get credentialed Retrieve your credentials without a password * Required fields	<ul> <li>Back to Sign in</li> <li>Forgot password</li> <li>Enter your email to receive a link to reset your password.</li> </ul>	
Email *	* Required fields Email *	
Password * Forgot password?	This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.	
Create new account Sign in Terms of Service Privacy Policy	Request link Terms of Service Privacy Policy	



## WSET DIGITAL CERTIFICATES Guide de dépannage pas à pas pour les étudiants

# 4. Utiliser les fonctionnalités de l'accréditation Accredible

La page de renvoi de votre certificate ressemblera à la capture d'écran présentée ici. Vous pouvez choisir entre le certificate et le badge numérique



Sous votre certificate, vous trouverez un menu de rubriques :



La page d'aide d'Accredible donne de nombreux conseils sur les différentes fonctionnalités, nous en soulignons quelques-unes ici :

#### PARTAGER VOTRE CERTIFICAT SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

Avec les Certificates numériques, vous pouvez désormais partager en toute sécurité votre certificate sur les médias sociaux. Avec les Certificates numériques, vous pouvez désormais partager votre certificate en toute sécurité sur les médias sociaux. Utilisez l'un des widgets ci-dessous ou sélectionnez « copier le lien » pour partager l'URL





#### **REGULAR VS. PRINT QUALITY PDF**

Vous pouvez télécharger votre PDF à partir de la rubrique « PDF » du menu. Si vous souhaitez imprimer votre certificate par l'intermédiaire d'un imprimeur professionnel, nous vous recommandons de télécharger un PDF de qualité d'impression, disponible dans le menu " **More** ":

WSET Level 2 Award in Spirits	
In Share	EMBED I PRIVACY () HELP MORE -
	Contact Issuer
View All Credentials	Download Print Quality PDF
	Add to Mobile Wallet
This qualification is intended for beginners wishing to learn about with the WSET Level 1 Award in Spirits.	a wide range of sp ① More Information Introductory knowledge gaine
	sinal your materials, discoursing how they are used to make the low spirit styles. You'll
You'll learn about the fundamental production methods and princ. also explore the key practices and principles of serving spirits and	the use of spirits in cocktails.
You'll learn about the fundamental production methods and princ also explore the key practices and principles of serving spirits and ISSUED ON	cpan aw makering, unscovering now uney are used to make the key spirit stytes, rou it the use of spirits in cocktails. EXPIRES ON

#### LINKED EMAIL FEATURE

Si votre justificatif est attaché à une adresse électronique professionnelle, nous vous recommandons de lier une adresse électronique personnelle supplémentaire à votre compte Accredible. Cela peut vous aider à éviter des problèmes d'accès à l'avenir. Pour ce faire, procédez comme suit:

1. Allez dans « Paramètres du compte personnel » et sélectionnez « Modify » (modifier) sur l'e-mail lié

Accredible	My credentials	CourseFinder
Personal information     Learning preferences     Privacy / visibility	Personal information Basic information about your credential account	
Security	Account	
Profile Completion 100%	Information used to confirm you are the real owner of your credentials.	
Complete your directory profile to boost visibility and unlock potential!	* Required fields	
Personal Information	PRIMARY E-MAIL	
- Avatar		
e Bio		
<ul> <li>Location</li> </ul>	LINKED E-MAILS	Edit
✓ Social media links		
Work experience	USERNAME *	Edit

2. Sélectionnez « Add » (ajouter) et saisissez l'adresse électronique supplémentaire souhaitée

Linked Emails	×
	Make Primary
	Primary
ADD ANOTHER EMAIL	Add



# WSET DIGITAL CERTIFICATES Guide de dépannage pas à pas pour les étudiants

# Guide de dépannage

Problème	Solution	
Je ne peux pas me créer un compte auprès du WSET Je n'arrive pas à valider mon e-mail	<ul> <li>Utilisez-vous les bonnes coordonnées ? Vos coordonnées doivent correspondre à celles que vous avez fournies à votre organisme de formation lors de votre inscription, car ce sont elles qui figureront dans votre dossier d'étudiant WSET. Assurez-vous que vous :         <ul> <li>utilisez l'adresse électronique correcte</li> <li>y compris les seconds prénoms utilisés lors de l'inscription</li> <li>y compris les caractères spéciaux (diacritiques) utilisés lors de l'inscription</li> </ul> </li> <li>Avez-vous déjà créé un compte auprès du WSET ? Si c'est le cas, vous n'avez pas besoin de vous réinscrire - votre adresse e-mail aura déjà été validée avec ce compte existant.</li> </ul>	
Je ne peux pas accéder à mon certificate	<ul> <li>Vous êtes-vous créé un compte sur le site du WSET ? Il s'agit d'une étape nécessaire avant la délivrance du certificat. <ul> <li>Veuillez aller au lien <u>https://www.wsetglobal.com/registration/</u> pour créer un compte</li> </ul> </li> <li>Are you trying to use the one-time link again? The link you initially received is for you to claim and view your credential, not for accessing your account.</li> <li>Allez au <u>https://v2.eu.accounts.accredible.com/login</u></li> <li>Sélectionnez « se connecter », puis « mot de passe oublié » et enfin « demander un lien ».</li> <li>Accredible vous enverra un lien pour définir un mot de passe et accéder à votre compte</li> </ul> Pour plus d'informations sur l'aide à la connexion, cliquez ici: <u>here</u> .	
Le système indique que mes données d'identification ont déjà été réclamées	<ul> <li>Cela signifie que vous essayez d'utiliser le lien unique ou de scanner à nouveau le code QR. Le lien que vous avez reçu initialement vous permet de réclamer et de consulter votre carte d'identité, et non d'accéder à votre compte.</li> <li>Cliquez sur se connecter en haut à droite de la page vers laquelle vous avez été dirigé (vous pouvez également vous rendre à l'adresse suivant <u>https://v2.u.accounts.accredible.com/login</u> and select'sign-in</li> <li>Sélectionnez « mot de passe oublié » et finalement « lien de demande o Accredible vous enverra un lien pour définir un mot de passe et accéde à votre compte</li> </ul>	



Mon certificate n'est pas traduit correctement	- Les certificats du WSET sont délivrés en anglais uniquement. Si le document semble être traduit, veuillez vérifier que votre navigateur n'est pas équipé d'un module d'extension qui traduit automatiquement les pages web. Si c'est le cas, veuillez le désactiver temporairement pendant que vous téléchargez votre certificate
Je ne vois pas d'informations d'identification sous mon compte.	<ul> <li>Veuillez vous assurer que vous utilisez la version européenne du site web d'Accredible. L'adresse du navigateur doit contenir le mot « eu », comme ceci: https://v2.eu.accounts.accredible.com/login</li> <li>En cas de problèmes persistants, veuillez en informer votre organisme de formation.</li> </ul>
Mon nom est mal orthographié sur mon certificate	- Veuillez informer votre organisme de formation afin que nous puissions mettre à jour votre dossier d'étudiant et corriger votre certificate.
Comment puis-je modifier mon adresse électronique ?	<ul> <li>N'oubliez pas de vérifier la fonction (e-mail lié) ci-dessus <u>'linked em</u></li> <li>Si vous ne pouvez pas accéder à votre compte et que vous devez mettre à jour votre adresse électronique, contactez-nous à l'adresse suivante: <u>customerservice@wsetglobal.com</u>.</li> </ul>

# Toujours des problèmes?

Ne vous inquiétez pas, nous allons résoudre le problème pour vous. Veuillez contacter votre organisme de formation et lui fournir les détails du problème. Si vous le pouvez, fournissez des captures d'écran des pages ou des messages d'erreur, ce qui nous aidera à résoudre le problème plus rapidement.